

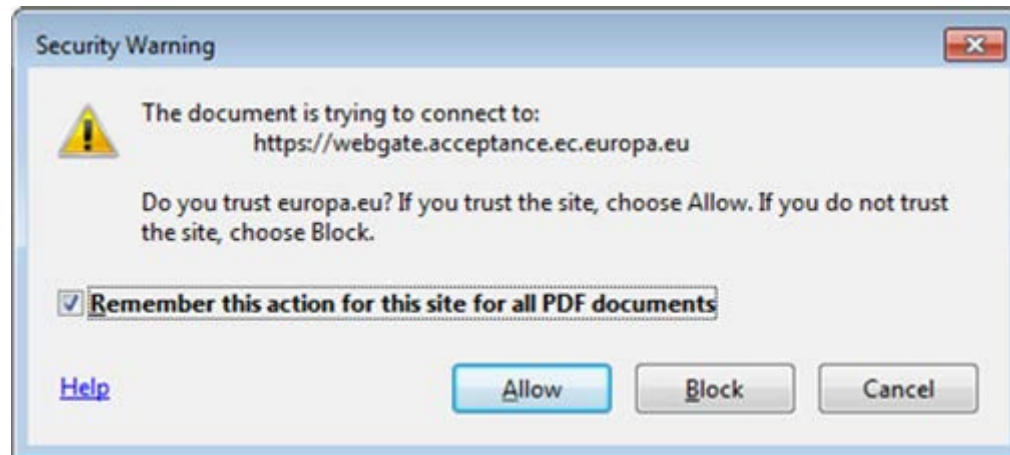
Adobe Acrobat Reader: Versiones correctas y configuración

- Nuevo Adobe Acrobat Reader DC 15.9

Nos complace informarle que las primeras pruebas que hemos realizado con la última versión 15.9 de Acrobat Reader DC, publicada el 13/10/2015, muestran que se han resuelto sin ninguna duda los errores de bloqueo producidos por Acrobat Reader DC 15.8 (publicado el 14/07/2015). Por consiguiente, todos los usuarios pueden comenzar con la instalación de la última versión 15.9 con los formularios electrónicos en formato PDF. El antiguo Acrobat Reader DC 15.8 no debe utilizarse y sigue bloqueado en los nuevos formularios electrónicos publicados en formato PDF.

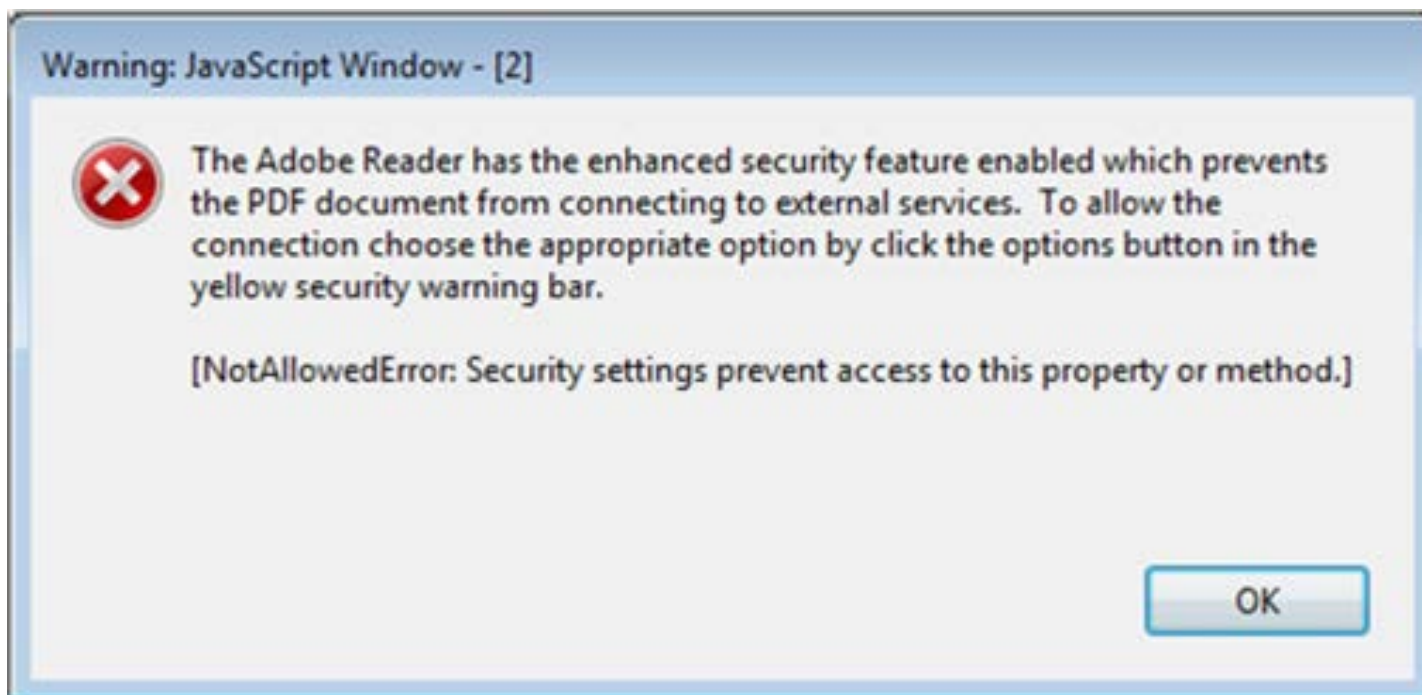
- Nueva **función de seguridad** introducida en el Acrobat Reader DC 15.9:

Cuando el usuario utilice Acrobat Reader DC 15.9 por primera vez con los formularios electrónicos en PDF que no se almacenan en una carpeta de confianza probada, Acrobat Reader formulará inmediatamente una pregunta de seguridad interrogando si el usuario confía en el dominio "europa.eu" (podría suceder al comprobar el PIC, al modificar el presupuesto o durante la presentación de documentos). Es **obligatorio** que el usuario responda "**Permitir**" confiando en **Europa.eu** de modo que los formularios funcionen adecuadamente.



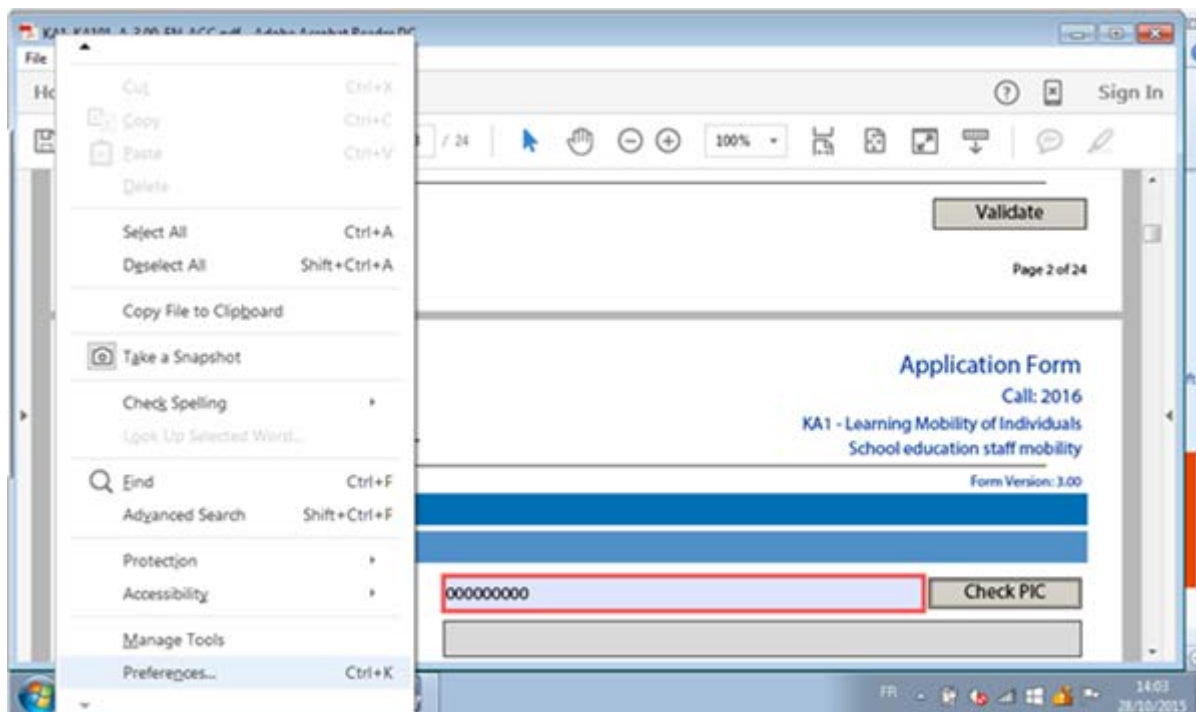
Si el usuario responde Bloquear el dominio "europa.eu" por error, las propiedades se guardan localmente en el Acrobat Reader DC y se aplican a todos los formularios en PDF.

La primera pantalla que recibirá el usuario (sin la barra amarilla de seguridad) figura a continuación, dando a entender que 1 de las múltiples funciones de seguridad está impidiendo la ejecución adecuada de los formularios:

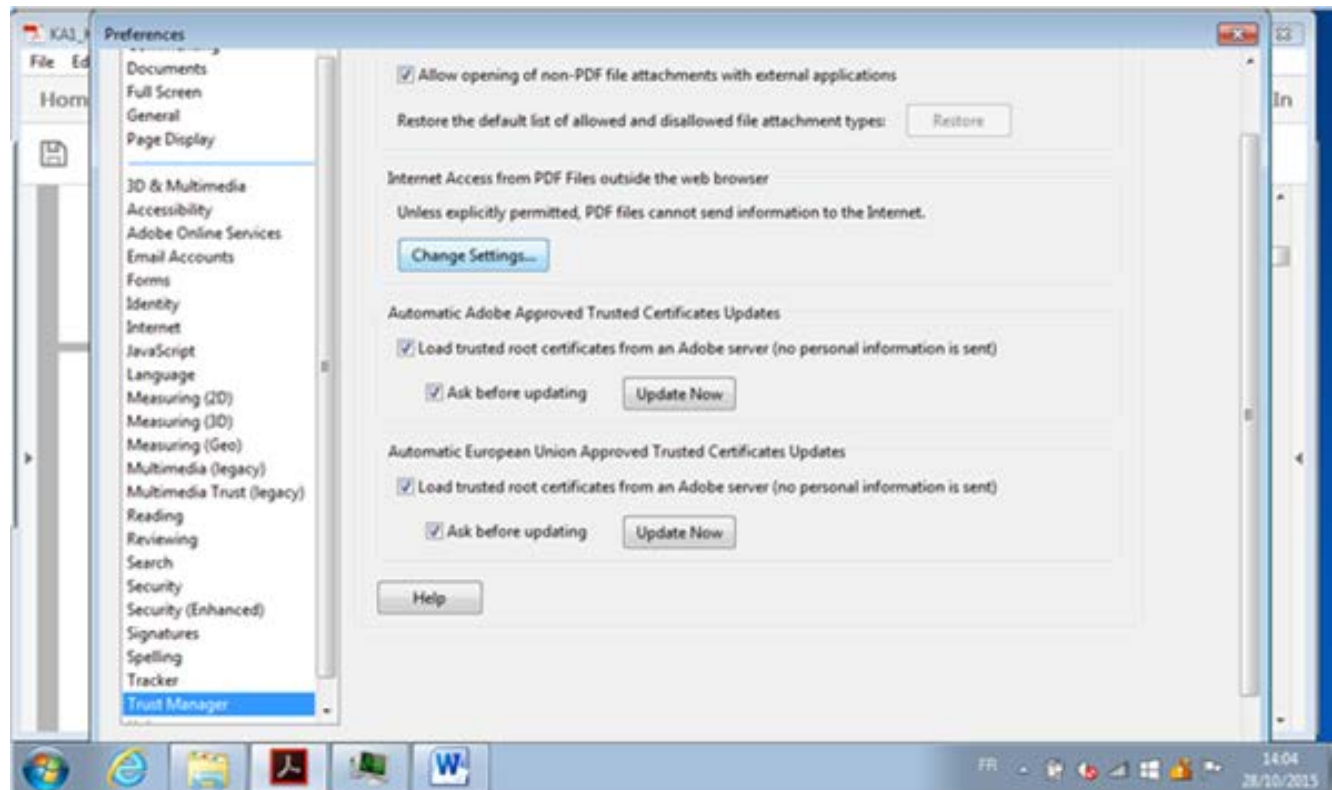


Para revertir este bloqueo hay que ir a las propiedades del Acrobat Reader DC y permitir "Europa.eu":

Menú "Editar" -> "Preferencias" o Ctrl + K

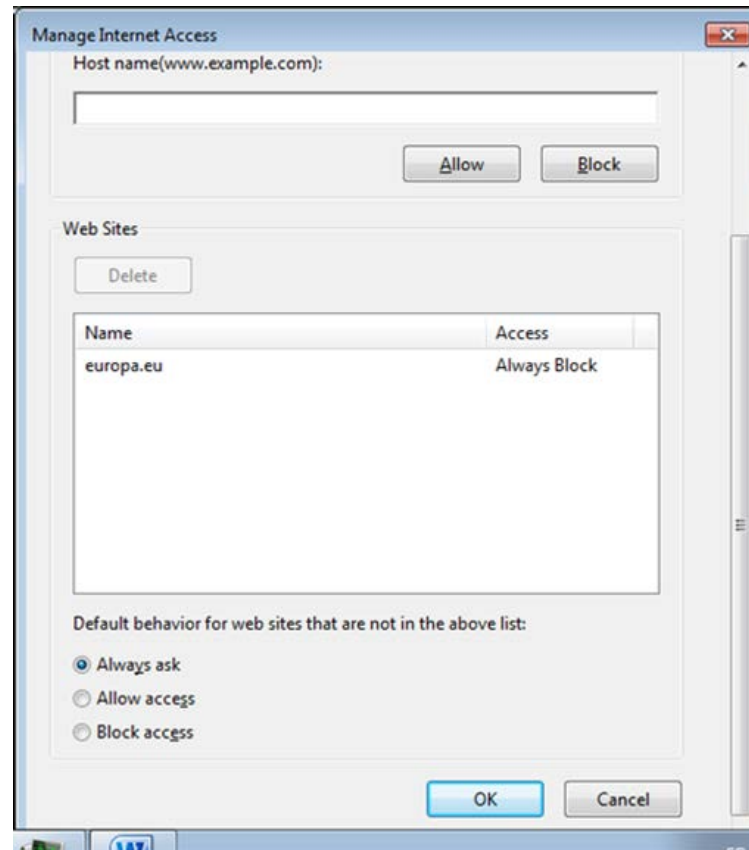


Categorías: "Administrador de confianza" y el botón "Cambiar configuración"



Preste atención a que las categorías "Internet", "Seguridad" y "Seguridad (mejorada)" contengan algunas opciones que también podrían bloquear el acceso del formulario a internet:

En la tabla de sitios web, seleccione la fila "Europa.eu" "Bloquear siempre" y pulse el botón "Eliminar":



Por último pulse el botón "OK" para aplicar el cambio y cierre todas las ventanas de propiedades.

Después, el usuario intentará de nuevo acceder al servidor de formularios electrónicos en "Europa.eu", el mismo "Aviso de seguridad" aparecerá y el usuario debe responder "Permitir".

Otra manera de desbloquear los formularios electrónicos en PDF es utilizar la opción de archivo/carpeta de confianza:
Categorías: Seguridad (mejorada) y botones "Agregar archivo" o "Agregar ruta de carpeta"

